

# Nieuwsbrief Inkoop zorg 2020



Weeknummer 48

In deze nieuwsbrief lees je meer over:

- ✓ **Aanbieders Schoon huis - hulp bij het huishouden**
- ✓ **Herindicaties**
- ✓ **HHT-regeling verandert**
- ✓ **Ouderen of niet-ouderen**
- ✓ **Aanbesteding Meedoen in de stad**
- ✓ **Eigen bijdrage 2020**
- ✓ **Speciaal team 'Zorg 2020'**

## Waarom deze nieuwsbrief?

Per 31 december 2019 lopen de huidige contracten van de aanbieders van hulp bij het huishouden en voor dagbesteding, persoonlijke verzorging en begeleiding af. ROGplus heeft na een zorgvuldige aanbestedingsprocedure een aantal nieuwe aanbieders geselecteerd. Voor hulp bij het huishouden is dit onder de noemer 'Schoon huis'. Voor begeleiding is dit onder de noemer 'Meedoen in de stad, met ondersteuning op maat'. De nieuwe aanbieders voor 'Schoon Huis' gaan vanaf 1 januari 2020 hun hulp bieden in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Voor 'Meedoen in de stad, met ondersteuning op maat' geldt nog een overgangs- en implementatieperiode van 6 maanden in 2020. Dit betekent dat de nieuwe aanbieders al wel vanaf 1-1-2020 kunnen gaan leveren maar daarnaast nog 6 maanden de tijd hebben om alle cliënten van de oude aanbieders zorgvuldig over te kunnen nemen.

## Meer informatie

Met deze nieuwsbrief houden we je op de hoogte van de stand van zaken van beide trajecten. De ROGplus consultants die in de wijkteams werkzaam zijn, gaan jullie de komende tijd persoonlijk informeren.

## Schoon huis (hulp bij het huishouden)

### Doel

De afgelopen jaren heeft ROGplus in samenwerking met de zorgaanbieders zich ingespannen om de kosten van Hulp bij het Huishouden beheersbaar te houden én cliënten tevreden te laten zijn. Dat is gelukt, maar er zijn veel ontwikkelingen die deze beheersbaarheid voor de nabije toekomst onder druk zetten. Uitgangspunt bij de nieuwe contracten is dan ook 'goed is goed genoeg'. Dus als iemand nu zelf een oplossing heeft gevonden die werkt en dus geen gebruik hoeft te maken van de Wmo, dan gaan we dit niet overnemen of als een client tevreden is met 2 uur per week hulp, dan is dat prima ook als client misschien wel 'recht' heeft op meer hulp.

### Bekende en nieuwe aanbieders

Er zijn 6 aanbieders gecontracteerd. Daarvan zijn Tzorg, Thuiszorg Inis, Frankeland en Axxicom en Argos bekende spelers op het veld. Aafje is een nieuwe aanbieder.

### Wat gaat er veranderen?

*Schoon huis* : hulp bij het huishouden wordt een algemene voorziening. Met deze ondersteuning ontvangt een client maximaal 105 uur per jaar huishoudelijke hulp. Deze voorziening kan niet in een pgb verstrekt worden, maar alleen via ZIN en wordt geleverd door de gecontracteerde aanbieders.

*Schoon huis Maatwerk*: als bovengenoemde ondersteuning niet genoeg is kan iemand extra ondersteuning aanvragen. De consulent van ROGplus beoordeelt deze aanvraag.

*Schoon huis Extra*: dit komt in de plaats van de HHT-regeling. Men kan 52 uur per jaar (=1 uur per week) inkopen. Mantelzorgers kunnen maximaal 104 uur per jaar (=2 uur per week) inkopen. Het tarief hiervoor is € 7,50 per uur.

### Brieven

Alle cliënten die op dit moment maximaal 2,5 uur per week ontvangen, krijgen van ROGplus een informatiebrief. Voor cliënten die dezelfde aanbieder houden verandert er op dit moment niets. Cliënten die een andere aanbieder krijgen hebben een persoonlijke brief ontvangen, met een keuzeformulier waarop zij hun eerste keuze kunnen aangeven. Dat formulier moet de client terugsturen. Als cliënten het formulier niet terugsturen, wordt door ROGplus een passende aanbieder toegewezen.

### Herindicaties (meer dan 2,5 uur zorg per week)

Cliënten die nu meer dan 2,5 uur ontvangen en alle pgb cliënten worden in 2020 geherindiceerd (hetzij telefonisch hetzij huisbezoek) door een ROGplus consulent. Als we verwachten dat cliënten structureel hulp bij het huishouden nodig hebben, dan wordt de herindicatie meteen voor onbepaalde termijn afgegeven.



### Houdt iemand dezelfde hulp?



ROGplus begrijpt dat cliënten graag dezelfde hulp willen houden, maar helaas kunnen we niet dit niet garanderen voor iedereen. Gelukkig ontvangt 90% van alle cliënten hulp van een gegunde aanbieder. Een aantal niet gegunde aanbieders gaan ook in 2020 door als onderaannemer van een gegunde aanbieder. Daarnaast zijn gegunde aanbieders bereid om hulpen met hun cliënten over te nemen van niet-gegunde aanbieders.

### Welke aanbieder werkt in welke gemeente?


Binnen Maassluis, Vlaardingen en Schiedam zijn de volgende aanbieders geselecteerd:

MAASSLUIS		
	Ouderen	Niet-ouderen
<b>Aafje</b>	X	X
<b>Argos</b>	X	
<b>Axxicom</b>	X	X
<b>Inis</b>	X	
<b>Tzorg</b>	X	X

VLAARDINGEN		
	Ouderen	Niet-ouderen
<b>Aafje</b>	X	X
<b>Argos</b>	X	
<b>Axxicom</b>	X	X
<b>Frankeland</b>	X	
<b>Tzorg</b>	X	X

Schiedam		
	Ouderen	Niet-ouderen
<b>Aafje</b>	X	X
<b>Argos</b>	X	
<b>Axxicom</b>	X	X
<b>Frankeland</b>	X	
<b>Tzorg</b>	X	X

### Ouderen of niet-ouderen?

	<p>Er wordt een verschil gemaakt tussen <b>ouderen</b> en <b>niet-ouderen</b>. Om te bepalen bij welke groep de cliënten behoren, kijken we naar de aard van de klachten. Er wordt geen harde leeftijdsgrens gehanteerd. Wanneer klachten voortkomen uit ouderdom, spreken we over 'ouderen'. Als klachten niet veroorzaakt zijn door ouderdom, dan gaat het om 'niet-ouderen'.</p>
--	---

## Ondersteuning op maat (o.a. begeleiding)

### Doel

Met dit nieuwe contract krijgt de transformatie een nieuwe impuls. Via de aanbesteding



Meedoen in de stad, met ondersteuning op maat is een samenwerkingsverband van partijen voor de doelgroep 'niet-ouderen' (mensen met een beperking die niet gerelateerd is aan ouderdom) gecontracteerd. Het samenwerkingsverband krijgt meer vrijheid om maatwerkoplossingen aan te bieden en er wordt minder gedacht vanuit bestaande producten. ROGplus bepaalt of client in aanmerking komt voor 'ondersteuning op maat', maar het samenwerkingsverband bepaalt samen met de client hoe deze ondersteuning op maat wordt ingezet, waarbij de focus ligt op het vergroten van de zelfredzaamheid in plaats van productie draaien.

### Gegunde aanbieders niet-ouderen

Het samenwerkingsverband bestaat uit: Pameijer, GGZ Delfland, ASVZ, Directzorg en Stichting Onder een Dak (STOED). Het samenwerkingsverband gaat de ondersteuning grotendeels zelf leveren. Voor specifieke doelgroepen maken zij gebruik van onderaannemers. De gesprekken met onderaannemers lopen op dit moment nog. Cliënten die een andere aanbieder krijgen, worden zorgvuldig geïnformeerd. De niet gegunde aanbieders mogen zorg doorleveren tot medio 2020. Tot die tijd moeten zij zorgen voor een warme overdracht naar het samenwerkingsverband. Ook kunnen deze aanbieders in gesprek gaan over onderaannemerschap.

### **Aanbesteding voor ouderen**

Voor begeleiding en dagbesteding voor ouderen is een nieuwe aanbesteding uitgeschreven. Rond mei 2020 volgt daarover meer informatie.

## **Eigen bijdrage verandert in 2020**

De eigen bijdrage gaat in 2020 veranderen. Dit jaar betalen cliënten een bijdrage van € 17,50 per periode (4 weken). In 2020 is de bijdrage in de vorm van een 'abonnementstarief per maand' voor een bedrag van € 19,00. Het abonnement loopt door tot iemand de hulp opzegt.

Verwijs mensen met vragen hierover door naar het CAK. Zij hebben op hun website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) meer informatie hierover. Op de site van ROGplus is te zien voor welke voorziening wel en voor welke geen eigen bijdrage betaalt moet worden.

## **Speciaal ROGplus-team 'Zorg 2020'**

Voor cliënten die vragen hebben is bij ROGplus een speciaal team samengesteld van cliëntondersteuners en consulenten die eventuele vragen makkelijk en snel kunnen beantwoorden: 'het team zorg 2020'. Dit team is van 08.30-14.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 010 – 870 11 08.

---

### **Colofon**

*Deze nieuwsbrief verschijnt incidenteel en is bestemd voor samenwerkende partners en voor intern gebruik MVS-gemeenten. Redactie: [communicatie@rogplus.nl](mailto:communicatie@rogplus.nl)*